

Lasermeister OÜ garantiitingimused CNC laserseadmetele

1. Üldsätted

1.1. Käesolevad garantiitingimused reguleerivad Lasermeister OÜ poolt müüdud laserpinkide, lasergraveerijate, laserlõikurite, laserkeevitus-, laserpuhastus-, lasermarkerimis- ning muude seotud seadmete garantiid.

1.2. Garantii täitmise eest vastutab **Lasermeister OÜ (16004135), Türi 10D-204, Tallinn, 11313.**

1.3. Garantii kehtib üksnes Lasermeister OÜ poolt müüdud uutele seadmetele, kui pooled ei ole kirjalikult kokku leppinud teisiti.

1.4. Käesolevad garantiitingimused moodustavad lahutamatu osa seadmete müügiga seotud dokumentidest, sealhulgas pakkumistest ja arvetest.

2. Garantiiperiood

2.1. Konkreetse seadme üldine garantiiaeg on märgitud vastaval **pakkumisel ja arvel.**

2.2. Seadmele kehtib **üldgarantii 12 kuud** alates seadme ostjale üleandmise kuupäevast, kui pakkumisel, tellimuse kinnituses, arvel või muus kirjalikus dokumendis ei ole märgitud pikemat garantiiperioodi. Punktis 2.4 nimetatud komponentidele kehtivad eraldi sätestatud garantiiajad.

2.3. Kui seadmele on müügi käigus kokku lepitud üldgarantii kestuseks **24 kuud, 36 kuud** või muu pikem periood, siis laienevad käesolevad garantiitingimused kogu kokkulepitud garantiiperioodile, välja arvatud nende komponentidele, millele kehtib käesolevates tingimustes eraldi sätestatud lühem garantiiaeg.

2.4. Tööorganite ja laserallikate minimaalsed garantiiajad:

a) **RF laserallikas** – 12 kuud

b) **Kiudlaseriga resonator** – 12 kuud

c) **DC laserlamp** – 6 kuud

d) **Dioodlaserid** – 3 kuud

e) **Muud laserallikad** – 6 kuud

f) **Mehaanilised tööorganid** – 6 kuud

2.5. Kui seadme üldgarantii on pikem kui punktis 2.4 nimetatud komponentide garantiiaeg, siis laserallikale kohaldatakse siiski punktis 2.4 sätestatud erigarantii tähtaega, kui kirjalikult ei ole kokkulepitud teisiti.

3. Garantii ulatus

3.1. Garantii hõlmab garantiiperioodi jooksul ilmnenuid seadme **tootmis-, materjali- ja koostevigu**.

3.2. Garantii perioodi vältel on garantiiga hõlmatud rikete korral **varuosad ja remonditöö tasuta**.

3.3. Lasermeister OÜ otsustab mõistlikkuse piires, kas garantii korras puudus kõrvaldatakse:

- a) detaili remondi teel;
- b) detaili asendamise teel;
- c) alamsõlme või muu samaväärse osa vahetamise teel.

3.4. Garantii ei tähenda automaatselt seadme asendamist uuega, välja arvatud juhul, kui Lasermeister OÜ peab seda vajalikuks.

4. Pikendatud üldgarantii kohaldamine

4.1. Kui seadme pakkumisel ja arvel on märgitud üldgarantiiks rohkem kui 12 kuud, kehtivad kõik käesolevad garantiitingimused samas ulatuses ka pikendatud garantiiperioodi jooksul.

4.2. Pikem üldgarantii ei muuda automaatselt nende komponentide garantiiaega, millele on käesolevates tingimustes ette nähtud eraldi lühem tähtaeg.

4.3. Pikendatud garantii kehtivuse eelduseks on, et seadet on kasutatud ja hooldatud vastavalt kasutusjuhendile, hooldusjuhiste ning Lasermeister OÜ antud juhiste.

5. Garantii eeltingimused

5.1. Garantii kehtib tingimusel, et:

- a) seade on paigaldatud, ühendatud ja kasutusele võetud nõuetekohaselt;
- b) seadet kasutatakse sihtotstarbeliselt ja vastavalt kasutusjuhendile;
- c) järgitakse kõiki seadme hooldus-, puhastus-, jahutus-, ventilatsiooni-, gaasi-, suruõhu- ja elektritoite nõudeid;
- d) seadet ei ole omavoliliselt muudetud, remonditud ega ümber ehitatud;
- e) seadme rikkest on Lasermeister OÜ-le teatatud viivitamata pärast puuduse avastamist.

5.2. Garantii kehtivuse eelduseks võib olla ka see, et klient võimaldab esmalt kaugdiagnostika, sealhulgas fotode, videote, logifailide, seadistuste ja muu vea tuvastamiseks vajaliku info edastamise.

6. Garantii erandid

6.1. Garantii ei kata puudusi ega kahjustusi, mis on põhjustatud:

- a) seadme valest kasutamisest või kasutusjuhendi eiramisest;
- b) keelatud, sobimatute või tootja poolt mittesoovitatud materjalide töötlemisest;
- c) puudulikust hooldusest või puhastusest;
- d) optika, düüside, filtrite, kaitseklaaside, peeglite, läätsede või muude kulu- ja hooldusosade tavapärasest kulumisest, saastumisest või kasutuskahjustusest;
- e) jahutuse, ventilatsiooni, suruõhu, gaasivarustuse või elektritoite nõuete rikkumisest;
- f) voolukõikumisest, ülepinge-, alapinge-, maandus- või faasiprobleemidest;
- g) välisest mehaanilisest vigastusest, transpordikahjustusest, löögist, kukumisest, tulekahjust, veekahjustusest, niiskusest, külmumisest, tolmust või muust välisest tegurist;
- h) tarkvara, elektriühenduste või juhtsüsteemi seadistuste omavolilisest muutmisest;
- i) remondist või sekkumisest isiku poolt, kes ei ole Lasermeister OÜ ega tema poolt volitatud;
- j) seadme tavapärasest kulumisest.

6.2. Garantii ei kata tarvikuid ega kuluosi, välja arvatud juhul, kui nende rike on otseselt põhjustatud garantiiga hõlmatud tootmis- või materjaliveast.

6.3. Garantii ei kata seadme mittekasutamisest tulenevat kahju, tootmisseisakut, saamata jäänud tulu, töö katkestusest tekkinud kulusid ega muid kaudseid kahjusid.

7. Garantiijuhtumist teatamine

7.1. Garantiinõude esitamiseks peab ostja teatama rikkest Lasermeister OÜ-le kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

7.2. Garantiiteates tuleb esitada vähemalt järgmised andmed:

- a) ostja nimi;
- b) seadme mudel ja võimalusel seerianumber;
- c) ostu kuupäev ja ostu tõendav dokument;
- d) rikke kirjeldus;

e) võimalusel fotod, videod või muu puudust selgitav materjal.

7.3. Lasermeister OÜ-l on õigus enne garantiitöö tegemist nõuda täiendavat teavet, kaugdiagnostikat või muid toiminguid, mis on vajalikud puuduse põhjuse väljaselgitamiseks.

7.4. Ilma Lasermeister OÜ eelneva kooskõlastuseta tehtud remondi, detaili asendamise või kolmanda isiku sekkumise kulud ei kuulu hüvitamisele.

8. Garantii teostamine

8.1. Garantii korras kõrvaldatakse puudus mõistliku aja jooksul pärast seda, kui Lasermeister OÜ on puuduse olemasolu kinnitanud ning saanud kätte kõik vajalikud andmed ning ligipääsu seadmele või rikkis komponendile.

8.2. Lasermeister OÜ võib garantii täitmiseks kasutada kaugabi, varuosa saatmist, detaili tehasesse või töökotta tagastamist, kohapealset remonti või muud sobivat lahendust.

8.3. Kui puuduse kõrvaldamiseks on vajalik, et klient teeks Lasermeister OÜ juhiste järgi lihtsamaid toiminguid, ei loeta see garantiitingimuste rikkumiseks ega välista garantii kehtivust.

8.4. Asendatud garantiiosad muutuvad Lasermeister OÜ omandiks, kui pooled ei lepi kirjalikult kokku teisiti.

9. Transpordi-, lähetus- ja kõrvalkulud

9.1. Garantii korras on tasuta varuosad ja remonditöö käesolevate tingimuste tähenduses.

9.2. Kui pakkumisel, arvel või eraldi kirjalikus kokkuleppes ei ole sätestatud teisiti, ei kuulu garantii alla automaatselt:

a) transpordikulud;

b) seadme demonteerimis- ja paigalduskulud;

c) tõste- või laadimiskulud;

d) tehniku lähetus-, sõidu- ja majutuskulud;

e) muud seadme asukohast või kliendi töökorraldusest tingitud lisakulud.

9.3. Kui Lasermeister OÜ otsustab omal äranägemisel nimetatud kulud täielikult või osaliselt katta, ei loo see kohustust samasuguseks käsitluseks tulevaste juhtumite korral.

10. Garantii lõppemine ja kehtetuks muutumine

10.1. Garantii lõpeb automaatselt vastava garantiiperioodi möödumisel.

10.2. Garantii võib muutuda osaliselt või täielikult kehtetuks, kui:

- a) seadet kasutatakse vastuolus kasutusjuhendi või Lasermeister OÜ juhistega;
- b) seadet on omavoliliselt muudetud või remonditud;
- c) klient ei võimalda puuduse tuvastamiseks vajalikku kontrolli või varjab olulist teavet;
- d) seadme seerianumber, tähistus või identifitseeriv märgistus on eemaldatud või muudetud.

11. Vastutuse piirang

11.1. Lasermeister OÜ garantiivastutus piirdub käesolevates tingimustes sätestatud kohustustega.

11.2. Lasermeister OÜ ei vastuta seadme rikke, seiskumise, töökatkestuse, garantiiremondi kestuse ega garantiijuhtumi tõttu tekkinud saamata jäänud tulu, tootmisseisaku, kasutusvõimaluse kaotuse, asendusmasina kulude, kolmandate isikute nõuete ega muude otseste või kaudsete varaliste kahjude eest.

11.3. Eeltoodud vastutuse piirang kehtib maksimaalses ulatuses, mis on Eesti Vabariigi õigusaktidega lubatud. Vastutuse piirang ei kohaldu juhul, kui vastutuse välistamine või piiramine ei ole seadusest tulenevalt lubatud.

12. Lõppsätted

12.1. Käesolevatele garantiitingimustele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.

12.2. Võimalikud vaidlused püütakse lahendada eelkõige läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi kohtus vastavalt õigusaktidele.

12.3. Käesolevad garantiitingimused kehtivad koos pakkumisel, tellimuse kinnituses ja arvel märgitud konkreetsete müügingimustega.